

Praktijk Seksualiteit inZicht

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY BELEID

INHOUD: ALGEMENE VOORWAARDEN, PRIVACYBELEID EN FORMULIER
'INFORMED CONSENT'

Algemene voorwaarden en privacy beleid

1. Identiteit en contactgegevens:

Praktijk Seksualiteit inZicht o.l.v. Charlie Lamers (Consulent Seksuele gezondheid NVVS en BIG geregistreerd verpleegkundige)

E-mailadres: info@praktijkseksualiteitinzicht.nl

KvK-nummer: 92854079

BTW nummer: NL004987649B19

AGB-code zorgverlener: 90118389

AGB-code praktijk: 90094238

BIG-nummer: 79922497730

Lid van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS). Geregistreerd bij de Stichting het Nederlands Register voor Seksuologie (NRVS)

Website: <https://www.seksualiteitinzicht.nl>,

Bezoekadres: Gezondheidsplein Nijmegen Noord - De Boog, Dick Boerrigterplein 2, 6663 RC Nijmegen

Charlie Lamers is de functionaris gegevensbescherming van Praktijk Seksualiteit inZicht. Zij is te bereiken via info@seksualiteitinzicht.nl

Praktijk Seksualiteit inZicht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden en het privacy beleid (zie [punt 4](#) en [punt 5](#) van dit document).

2. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt onder de volgende, met een beginhoofdletter vermelde begrippen, verstaan:

Cliënt: De persoon/personen die zich uit eigen beweging (of na doorverwijzing) voor hulp en/of counseling wendt tot de Consulent.

Consulent: Consulent Seksuele Gezondheid NVVS: seksuologisch hulpverlener.

Counseling: kortdurende, seksuologische hulpverlening bij enkelvoudige seksuele problemen, gericht op het verbeteren van de huidige situatie van de Cliënt. Het doel van Counseling is dat de Cliënt de mogelijkheid krijgt zijn/haar probleem te onderzoeken, te verhelderen en/of te veranderen.

Counseling is oplossingsgericht en gaat ervan uit dat de Cliënt zelf aan de slag gaat om zijn/haar probleem te verhelpen, de Consulent begeleidt dit proces en reikt hiervoor handvaten in de vorm van kennis, inzichten en oefeningen aan, volgens het PLISSIT-model.

3. Grondslag:

De grondslag om persoonsgegevens te verwerken is gerechtvaardigd belang en toestemming (toestemming betreft de cookies van de website www.seksualiteitinzicht.nl).

4. Gebruik van onze diensten / doeleinden

Wanneer u zich aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen.

De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van MijnDiAd. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

Praktijk Seksualiteit inZicht verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor de dienstverlening en afhandeling daarvan. De volgende gegevens verwerkt Praktijk Seksualiteit inZicht:

- A. Algemene persoonsgegevens zoals naam, adres en geboortedatum van de cliënt. Indien het vergoede zorg betreft is ook een BSN noodzakelijk.
- B. Contactgegevens van de cliënt die nodig zijn voor facturering (waaronder bankgegevens) en maken/annuleren van afspraken.
- C. Het behandelplan, een beschrijving van de voortgang van de counseling en persoonlijke werkaantekeningen van de Consulent.
- D. Berichten m.b.t. communicatie: wanneer u e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik u naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn, met als doel uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.
- E. Alle gegevens worden 20 jaar (vanaf de laatste wijziging in het dossier) op een beveiligde, versleutelde externe server in Nederland bewaard. De gegevens worden conform de wettelijk gestelde eisen bewaard. Praktijk Seksualiteit houdt de bewaartermijn voor een medisch dossier aan. Praktijk Seksualiteit inZicht is verplicht om facturatiegegevens 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst.

5. Verwerking gegevens

Alle gegevens worden verwerkt in een elektronisch patiëntendossier van MijnDiAd. Dit systeem voldoet aan alle door de overheid gestelde veiligheidsnormen. MijnDiAd is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Meer informatie over hoe MijnDiAd beveiligd is leest u hier: [Privacy en beveiliging van uw cliëntgegevens in MijnDiAd](#).

Verder vindt gegevensverwerking plaats via:

- Het contactformulier op www.seksualiteitinzicht.nl. Deze gegevens worden via Wix websites verwerkt. Voor meer informatie zie: <https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users>. Let op: Praktijk Seksualiteit inZicht informeert u op de website hier geen privacygevoelige informatie te noteren. Praktijk Seksualiteit inZicht is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien er via deze weg wel privacy gevoelige informatie wordt genoteerd.
- E-mailadres info@seksualiteitinzicht.nl. Dit domein wordt door TransIP beheerd. Meer informatie vindt u via [TransIP | Legal & Security](#)
- Praktijk Seksualiteit inZicht biedt de mogelijkheid aan tot betaling via Mollie. Meer informatie over gegevensverwerking vind is te vinden via [Mollie - Privacy](#). Indien een cliënt ervoor kiest om te betalen via Mollie gaat cliënt akkoord met deze gegevensverwerking.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Praktijk Seksualiteit inZicht verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Cliënt te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Cliënt te kunnen bellen of e-mailen over een afspraak
- Ten behoeve van de zorgverlening van de Cliënt

- Cliënt facturen te kunnen sturen

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U krijgt bij een eerste bezoek aan de website www.seksualiteitinzicht.nl een notificatie waarin u uitleg krijgt over welke cookies we gebruiken en toestemming vragen om deze te plaatsen. Indien u deze afwijst, is het mogelijk dat de website niet optimaal functioneert. Praktijk Seksualiteit inZicht gebruikt cookies om te zorgen dat de website www.seksualiteitinzicht.nl naar behoren functioneert en om je interactie op de site te bekijken.

7. Jouw privacyrechten: dossiervoering en inzagerecht

De Cliënt heeft recht op inzage in, aanvulling op of het verwijderen van diens dossier en recht op afschrift. Een verzoek om inzage of afschrift van gegevens dient schriftelijk/per e-mail te worden ingediend. Voor beide partijen is het prettig als daarvoor van tevoren een afspraak wordt gemaakt. De Cliënt heeft geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met diens toestemming, bij de Counseling zijn betrokken. Evenmin heeft de Cliënt recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de Consulent. De Cliënt mag wel iets aan zijn dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag de Cliënt bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen of kritiek over de manier waarop de situatie is weergegeven.

De Cliënt heeft het recht zijn dossier te laten vernietigen en moet daar schriftelijk om verzoeken. De administratieve gegevens over zijn behandeling mogen niet worden vernietigd, omdat controle door bijvoorbeeld de zorgverzekeraar mogelijk moet blijven. Wanneer het gaat om behandeling van kinderen dan hebben ouders niet zonder meer het recht om het dossier van hun kinderen in te zien.

Als u uw gegevens wilt inzien, aan wilt passen of uzelf uit mijn bestanden wilt laten halen, kunt u contact met mij opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

De Consulent is gebonden aan haar beroepscode. Deze beroepscode is terug te vinden bij de NRVS (https://www.stichtingnrvs.info/images/gedragscode_voor_nvvs-leden.pdf). De beroepscode omvat regels en plichten van de Consulent en de Cliënt. Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van de Cliënt. Uitzondering hierop is anoniem intercollegiaal overleg, intervisie en supervisie met collega's die ook geheimhoudingsplicht hebben. Bij het aangaan van een professionele relatie treedt de Consulent in een vertrouwensrelatie met de Cliënt, andere personen of groep personen die een beroep op haar doen of tot wie zij zich richt. Deze vertrouwensrelatie verplicht tot geheimhouding jegens derden van hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als de Cliënt schriftelijke toestemming geeft tot het doorbreken van haar geheimhoudingsplicht, of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn, zoals hierna worden omschreven. Bij ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken kan zij zich pas ontheven achten van de plicht tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:

- A. al het redelijke in het werk is gesteld om toestemming van de Cliënt te verkrijgen.
- B. de Consulent in gewetensnood verkeert door het handhaven van de geheimhouding.
- C. er is geen andere weg dan doorbreking van het geheim om het probleem op te lossen.

D. het vrijwel zeker is dat het niet doorbreken van het geheim voor derden en/of de Consulent zelf aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar op zal leveren.

E. de Consulent moet er vrijwel zeker van zijn dat door de doorbreking van de geheimhouding die schade aan de hierboven onder d) bedoelde betrokkenen kan worden voorkomen of beperkt. Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal de Consulent de overwegingen en mogelijkheden in het dossier vastleggen. De Consulent communiceert mede op elektronische wijze. Indien er door deze wijze van communicatie fouten ontstaan of derden bekend worden met de inhoud van de verstrekte informatie, is de Consulent niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van deze wijze van communicatie.

9. Betalingsvoorwaarden

Na elk consult zal de Cliënt per e-mail de factuur van het consult krijgen. Deze dient de Cliënt binnen 30 dagen te betalen. Na het verstrijken van de wettelijke betalingstermijn volgt een eenmalige herinnering welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden. Bij niet tijdige betaling is de Consulent gerechtigd verdere incassomaatregelen te treffen en worden eventuele incassokosten op de Cliënt verhaald.

10. BTW

De kosten voor Counseling aan particuliere personen door de Consulent zijn vrijgesteld van BTW, volgens de regeling 'vrijstelling in de gezondheidszorg'.

11. Afspraak afzeggen/annuleren

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd/geannuleerd te worden: dit is kosteloos. De Cliënt kan de Consulent informeren over diens afwezigheid bij voorkeur via een beveiligd bericht in MijnDiad of indien cliënt ervoor kiest per (onbeveiligde, noteer dus geen privacygevoelige informatie) e-mail (info@seksualiteitinzicht.nl). Indien niet tijdig wordt afgemeld dan wordt er €60,- ongeacht de reden, in rekening gebracht. Hiervoor krijgt de Cliënt een aparte factuur. Indien de Consulent de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

12. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door elektronische of schriftelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden van Praktijk Seksualiteit inZicht. De algemene voorwaarden en de eerste afspraakbevestiging worden per e-mail aan de Cliënt toegezonden nadat de Cliënt daar toestemming voor heeft gegeven tijdens het eerste contactmoment tussen Cliënt en Consulent. Tijdens het eerste consult ondertekent de Client een formulier Informed Consent waarin hij/zij aangeeft geïnformeerd te zijn en toestemming geeft voor de werkwijzen van de Consulent. Zie Bijlage 1 voor het formulier Informed Consent.

13. Beëindiging van de Overeenkomst

De overeenkomst kan door beide partijen op elk moment opgezegd worden. Dit dient bij voorkeur schriftelijk/per email te gebeuren.

14. Klachten

Indien de Cliënt een klacht heeft over de Counseling van Praktijk Seksualiteit inZicht dan dient hij/zij deze in eerste instantie met de Consulent te bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Het kan zijn dat de Cliënt - ondanks een gesprek - ontevreden blijft. Of dat de Cliënt het gesprek liever wilt doen met een onafhankelijk persoon er bij. Dan kan de

Clïënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de NVVS. Deze is volkomen onafhankelijk en ondersteunt de Clïënt bij het indienen en de verdere afhandeling van uw klacht. Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden op de website van de NVVS, via de link <https://www.nvvs.info/professionals/kamers-en-commissies/klachten-en-tuchtrechtcommissie>. Het mailadres van de klachtencommissie van de NVVS is klachten@nvvs.info.

15. Aansprakelijkheid

Praktijk Seksualiteit inZicht en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) schade die cliënt ondervindt van behandeling of diens gedragingen tijdens het counselingstraject.

16. Veranderingen

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

17. Vragen en feedback

Ik controleer regelmatig of ik aan deze algemene voorwaarden en het privacy beleid voldoe. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met mij opnemen:

Praktijk Seksualiteit inZicht

Charlie Lamers

Telefoonnummer: 06 19464608

Email: info@seksualiteitinzicht.nl

8-2-24

Formulier 'Informed consent'

Formulier Informed Consent Akkoord algemene voorwaarden Praktijk Seksualiteit inZicht

Indien u gebruik wenst te maken van de diensten van Praktijk Seksualiteit inZicht dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

In de algemene voorwaarden staat onder andere de regeling met betrekking tot:

- ✓ De verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ De manier van dossiervoering en inzagerecht;
- ✓ Geheimhoudingsplicht van de consulent;
- ✓ Betaling- en annuleringsvoorwaarden.

U heeft de link naar de algemene voorwaarden ontvangen in de e-mail met daarin de bevestiging voor uw eerste afspraak met Charlie Lamers van Praktijk Seksualiteit inZicht. Door middel van ondertekening van dit formulier geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Praktijk Seksualiteit inZicht.

Naam:

Datum:

Handtekening: